

Protocolo de Atención de Consultas

Estudiantes Instituto Euskadi

Estimados estudiantes:

A continuación, les presentamos el protocolo a seguir para atender sus consultas en el Instituto Euskadi:

1. Identificar el área correspondiente: Antes de realizar una consulta, es importante identificar el área específica a la que se dirige su pregunta.

Sus consultas pueden ser dirigidas a:

- Dirección Ejecutiva : Héctor Valenzuela
- Dirección Académica : Marly Saavedra
- Dirección de Admisión : Yasmin Jaque
- Coordinación Académica : Carla Jaque

2. Contactar a través de los canales establecidos: Una vez identificada el área correspondiente, les recomendamos utilizar los canales de comunicación establecidos para dirigir sus consultas. Los canales oficiales son:

- Correo electrónico
- Formulario de solicitudes
- Celular / WSP
- Cualquier otro medio de comunicación indicado por el área específica.

3. Explicar claramente su consulta: Al realizar su consulta, les sugerimos ser claros y concisos en la descripción del problema o pregunta. Proporcionen todos los detalles necesarios para que el personal encargado pueda comprender y responder adecuadamente.

4. Esperar respuesta en un plazo razonable: Una vez enviada la consulta, les pedimos tener paciencia y esperar la respuesta en un plazo razonable. El tiempo de respuesta puede variar según el horario establecido por cada departamento.

5. Seguir las indicaciones proporcionadas: Una vez recibida la respuesta, les recomendamos seguir las indicaciones proporcionadas por el personal del área correspondiente. Esto puede incluir información adicional, pasos a seguir o la necesidad de brindar más detalles.

A continuación, se detalla cada uno de los perfiles de los profesionales a cargo, así con esto poder lograr solución a sus inquietudes.

Director Ejecutivo: Héctor Valenzuela C.

- Horario de atención: Lunes a Viernes de 14.00 hrs a 20.00 hrs.
- Correo: dejeciceuskadi@gmail.com
- Fono: 9-65389900

Su labor: Es el encargado de dirigir el desarrollo y la estructura del Instituto. Además, supervisar los ámbitos financieros y administrativos.

Si necesitas resolver algún tema relacionado con la gestión general del instituto, firma de convenios, pago de cuotas o deudas de aranceles, puedes dirigirte a él.



Dirección de Admisión: Yasmin Jaque M.

- Horario de atención: Lunes a Viernes de 11.00 hrs a 18.00 hrs .
- Correo: iceuskadiadmission@gmail.com
- Fono: 9-48585654

Su labor: Es la encargada de planificar las ofertas académicas del instituto y supervisa el proceso de admisión y matrículas de los estudiantes.

Si tienes dudas sobre el proceso de admisión, la oferta académica, precios de diplomados y cursos o necesitas información relacionada con la matrícula, puedes dirigirte a ella.



Directora Académica: Marly Saavedra P.

- Horario de atención: Miércoles de 19.00 hrs a 22.00 hrs / Viernes de 15.00 hrs a 18.00 hrs y Sábado de 12.00 a 17.00 hrs.
- Correo: dacademicaiceuskadi@gmail.com
- Fono: 9-58075686

Su labor: Es la encargada de dirigir el proyecto educativo del instituto. Si tienes dudas sobre los contenidos temáticos de enseñanza, situaciones académicas asociadas al reglamento, solicitudes académicas en el aula virtual, plazos de tareas, homologación, convalidación o suspensión de diplomados, puedes contactar con ella.



Coordinador Académico: Carla Jaque M.

- Horario de atención: Lunes a Viernes de 15.00 hrs a 17.00 hrs.
- Correo: coord.euskadi@gmail.com
- Fono: 9-66166439

Su labor: Es la encargada de gestionar los procesos administrativos de índole académico. Si tienes consultas académicas, necesitas ayuda con el registro en el aula virtual o tienes problemas con los horarios académicos, ella será la persona adecuada para ayudarte.



IMPORTANTE

Por último, hay una plataforma que se encarga de certificar los cursos y diplomados del instituto, así como de administrar las grabaciones de las clases, este es un servicio externo a IC EUSKADI. Si necesitas información sobre la certificación de tus cursos o diplomados, o tienes problemas con las grabaciones de las clases, puedes consultar con ellos.

- Horario de Atención: Lunes a Viernes de 13.00 hrs a 18.00 hrs.
- Correo: iceuskadi@gmail.com

Los horarios establecidos deben ser respetados.

Esperamos que esta información te sea útil. Si tienes alguna otra pregunta, no dudes en contactarnos.